

2015年10月2日

ソーラーフロンティア株式会社

旧日本電池株式会社(現 株式会社 GS ユアサ)製 パワーコンディショナ(2004年5月以前に製造)の使用停止の お願いならびに発煙防止対策実施についてのお知らせ

このたび2015年10月1日に、株式会社GSユアサ(旧日本電池株式会社)より「旧日本電池製太陽光発電システム用パワーコンディショナの使用停止のお願いならびに発煙防止対策実施について (<https://www.gs-yuasa.com/jp/info/pdf/20151001.pdf>)」の発表がありました。

昭和シェル石油株式会社、昭和ソーラーエネルギー株式会社およびシェルソーラージャパン株式会社より販売致しました下記対象機種につきましても、ご使用の停止および株式会社GSユアサによる発煙防止対策の対象となりますので、お知らせ致します。

お持ちのパワーコンディショナのブランド名、機種名、型名、製造時期等をご確認頂き、下記対象機種に該当する機器がございましたら、下記弊社お客様サービスセンターまたは株式会社GSユアサお客様問合せ窓口までご連絡頂きたく存じます。

お客様にはご不便をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象機種

昭和シェル石油株式会社

【販売元】 昭和ソーラーエネルギー株式会社
シェルソーラージャパン株式会社

【ブランド名】 日本電池株式会社

【機種名】 ラインバックFX

【型名】 LBSC-4.5-S3C, LBSC-4.5-S3CX, LBSC-4.5-S3CW, LBSC-4.5-S3CLL

【製造時期】 1997年7月～2004年5月



写真1：製品本体 (GSユアサ社ロゴマーク確認)



写真2：製品銘版(本体右側面)

2. ご相談・お問い合わせ窓口

弊社お客様サービスセンター

電話番号：0120-55-8983

受付時間：9:00~17:30

株式会社GSユアサ お客様問合せ窓口

電話番号：0120-291-412

受付時間：2015年10月1日~2015年10月31日 9:00~18:00 (毎日)

2015年11月1日以降

9:00~18:00 (土・日・祝・休業日除く)

3. 個人情報の取り扱いについて

お客様からご連絡頂くお名前、ご住所、電話番号等の個人情報は、上記対象機器に対する発煙防止対策の実施およびその管理の目的にのみ利用し、弊社で責任を持って管理致します。なお、株式会社GSユアサおよび当該発煙防止対策の実施に携わる協力会社に対して、弊社からお客様の個人情報を開示することがありますが、開示先による個人情報の管理について弊社と同等の管理義務を負わせ、必要かつ適切な管理を行います。

以上