

2017年1月12日

ソーラーフロンティア株式会社

## 表示ユニット付属 AC アダプタの予防交換（無償）について

今般、太陽光発電システム用計測表示ユニット(EIG)の製造メーカーであるオムロン株式会社より、「当社表示ユニット付属 AC アダプタの予防交換（無償）に関するお詫びとお願い

(<https://www.omron.com/jp/ja/info/20170112.html>)」との告知がなされました。

弊社が国内で販売するオムロン株式会社製の住宅向け太陽光発電／ハイブリッド蓄電システム内の表示ユニットに付属する AC アダプタにも上記オムロン株式会社による予防交換の対象となる製品が含まれており、これらの製品においては AC アダプタのケース部分が割れる可能性がございます。なお、仮にケースが割れた場合でも、通電中の内部に直接にお手を触れない限り、感電等の危険はございませんのでご安心ください。

弊社では、対象製品をお使いのお客様に安心してご使用いただくために、感電防止を徹底する措置として、対象となる AC アダプタについて無償で交換させていただきます。

お客様におかれましては、ご使用製品の製造番号をご確認いただき、対象製品に該当する場合は、下記のご相談・お問い合わせ窓口にご連絡をお願い申し上げます。

このたびは、ご不便とご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 対象となる AC アダプタ

以下に記載している弊社が国内で販売するオムロン株式会社製の住宅向け太陽光発電／ハイブリッド蓄電システム内の表示ユニットに付属する、製造番号が 16 から始まる AC アダプタが無償交換の対象製品です。

（製造番号が 14 または 15 から始まるものは、交換の対象外です。）

なお、表示ユニット本体は交換の対象ではございません。

製品形式	ACアダプタの製造番号 (左 4 桁の番号を確認してください)
計測表示ユニット (EIG) 型式：KP-MU1P-SET-SS ※表示ユニットの製品ラベルに 記載された型式はKP-MU1P-D-SSです。	1603-xxxxxxx 1605-xxxxxxx 1606-xxxxxxx 1607-xxxxxxx 1608-xxxxxxx
ハイブリッド蓄電システム 専用表示ユニット 型式：KP-MU1B-SET ※表示ユニットの製品ラベルに 記載された型式はKP-MU1B-Dです。	1610-xxxxxxx ※-xxxxxxxは連番が記載されています。



写真1：交換対象となる AC アダプタ

## 2. 対象となる AC アダプタの確認方法



写真2：交換対象となる AC アダプタ確認方法

## 3. 交換・回収までの AC アダプタのご使用について

ACアダプタの交換が完了するまでの間、対象となる AC アダプタをご使用になられる場合は、取扱いに十分ご注意くださいようお願いいたします。

万一、ACアダプタ本体に割れやガタつきがある場合は、ただちにご使用を中止いただき、以下の「ACアダプタの取り外し方法」をご覧くださいの上、コンセントから取り外していただきますようお願いいたします。

## 4. AC アダプタの取り外し方法

AC アダプタケースの赤丸の箇所(下図)を両側からつまみ、コンセントから引き抜いてください。  
※ACアダプタを外しても計測データは計測・操作ユニットに蓄積されています。外した期間のデータは、ACアダプタの交換後にご覧いただけます。



## 5. ご相談・お問い合わせ窓口

ACアダプタ無償交換受付センター

電話番号：0120-212-547

受付時間：9:00~17:00 (土・日・祝日除く)

弊社お客様サービスセンター

電話番号：0120-55-8983

受付時間：9:00~17:30

## 6. 個人情報の取り扱いについて

お客様からご連絡頂くお名前、ご住所、電話番号等の個人情報は、ACアダプタの予防交換の実施およびその管理の目的にのみ利用し、弊社で責任を持って管理いたします。なお、オムロン株式会社および当該ACアダプタの予防交換の実施に携わる協力会社に対して、弊社からお客様の個人情報を開示することがありますが、開示先による個人情報の管理について弊社と同等の管理義務を負わせ、必要かつ適切な管理を行います。

以上